

患者様・利用者様へ

個人情報の取り扱いについて

株式会社イノベーションオブメディカルサービスでは「個人情報の保護に関する法律」及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」(厚生労働省発行)に従い、当社をご利用の皆様方の個人情報を次のように適正に管理・運用します。

(個人情報の利用目的)

当社では以下の目的のために患者様・利用者様の個人情報を利用し、本人の同意を得ることなく他の目的には利用しません。

- ・患者様、利用者様への医療・介護サービスの安全、確実な提供のために利用します。
- ・医療・介護報酬の請求事務や会計、経理、サービス向上活動のために利用します。
- ・当社で提供している医療、介護、福祉の各分野でのサービスを円滑にご利用いただけるように担当部門間で情報を共有いたします。

(第三者への情報提供)

当社では以下の場合を除いて本人の同意を得ることなく患者様・利用者様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・医療・介護サービスを安全で効果的に提供する上で他の病院、診療所、施設、薬局、訪問看護ステーション、居宅介護サービス事業者、居宅介護支援事業者との円滑な連携のために当該患者様・利用者様の個人情報を必要な範囲内で交換します。
- ・他の医療機関から当該患者様への医療の提供のために照会があった場合には回答いたします。
- ・当社の業務の一部を委託する場合に必要な範囲内において情報を提供します。また、その場合は提携先との間で秘密保持契約を締結し個人情報の保護に万全を期します。
- ・医療・介護報酬の請求事務において審査支払機関へのレセプト提出や同機関からの照会に対する回答に利用します。
- ・患者様・利用者様ご本人の同意取得が困難な場合にご家族への説明に利用します。
- ・事業者賠償責任保険などに係る医療・介護福祉に関する専門の団体、保険会社等への相談または届け出に利用することがあります。
- ・法令上の要請による場合の他、人命、身体、財産保護・公衆衛生の向上等のために国または地方公共団体から協力依頼があった場合は提供する場合があります。

平成17年2月

株式会社イノベーションオブメディカルサービス
代表取締役 遠藤 成一