



in KANAGAWA

創業時から24時間365日対応 利用者視点でメーカーにも要望



小田急線愛甲石田駅前に開設した「なかよしヘルスチェックセンター」

株式会社イノベーション オブ メディカルサービス

【神奈川県 厚木市】



株式会社イノベーション オブ
メディカルサービス
代表取締役社長
いとう はじめ
伊藤 一 さん

株式会社イノベーション オブ
メディカルサービスは、神奈川県
を中心に福祉用具貸与や住宅
改修、訪問介護などの介護事業
と調剤薬局、治験支援などの医
療事業の両輪で地域展開してい
ます。

同社が運営する「なかよし薬
局」は厚木市を中心に18店舗あ
り、厚木市では処方箋枚数・店舗
数ともナンバーワンです。1999
年に1号店を開設以来、地域では
他店に先駆けて24時間365日
対応して、市内の基幹薬局として
信頼されています。2022年4
月には、小田急線愛甲石田駅正面
にある「なかよし薬局愛甲店」に
隣接して「なかよしヘルスチェッ
クセンター」を開設しました。

同センターではワンコイン
(500円)で最大19項目の健康
チェックデータを調べることがで
きます。測定値を参考に同社の
薬剤師が健康アドバイスも行い
ます。未病の兆候があれば、病
院の受診をお勧めして、病気の早
期発見・早期治療につなげます。
また、4店舗の薬局には2022
年7月に「ねむりの窓口」も開
設。健康維持・増進に向け快眠を
サポートしています。利用者に睡
眠センサーを貸し出して睡眠の
状態を測定、結果を可視化して
薬剤師がアドバイスを行います。

社長の伊藤一さんは「ヘルス
チェックセンターもねむりの窓口
も、気軽に薬局に来ていただき、
薬剤師と相談してほしいと思い
開設しました。お客様を待ってい
るだけの薬局ではなく、積極的に
健康管理に貢献する攻めの薬局
を目指しています。今後は医師
と連携して、認知機能の評価を
するなど新たなサービスの導入
も計画しています」と言います。

福祉用具も24時間365日対応 「時間があればモニタリング」

介護保険制度の開始とともに福
祉用具貸与・販売事業と訪問介護
サービスを始めました。現在、介護
事業の拠点は17営業所を数えま
す。神奈川県中心に東京、埼玉、千
葉、静岡などもカバーしています。

営業方針は「安心」「安楽」「迅
速」です。営業担当者は全員が福
祉用具の専門家として、相談から
納品、引き上げまで、ワンストップ
で対応することで、利用者との関
係を深め、安心してサービスを利用
できるようにしています。薬局と同
様に24時間365日対応です。
利用者のニーズを的確に組み取り、

適切なサービスを提供するために、
利用者へのモニタリングをしっかり
行い、ケアマネジャーに質の高い利
用者情報を提供しています。

同社では豊富な取扱商品とサービ
スをまとめたオリジナルのカタログを
作成しています。用具の大きさや使
用法に加え、利用者のメリットなど
が分かりやすく紹介されています。

ベッド背上げの課題に注視 メーカーに改善要望も

同社の創業者で看護師資格を持
つ会長の遠藤成一さんは、電動ベッ
ドにおける背上げ時の身体の不れ
や、骨盤が後傾するなどの課題解決
に、近年開発されたテイルト機能の

効果に注目してきました。

テイルト機能があると、背上げ
時に膝部分が上ががり、ベッド全体が
傾斜して足先が下がります。遠藤
さんたちは、これにより骨盤が起き
て自然に座った姿勢になることが
呼吸・内臓などへのマイナスの影響
を解消する上で重要であることを
確かめて、メーカーにも要望を伝え
ました。その後、利用者のさまざま
な要望に応えるため、同機能を搭
載した「楽匠プラスラクリア2モー
ション」(2022年4月発売)が新
たにラインアップされました。

伊藤さんは「現在、当社で扱
うベッドの約6割がこうした改善型
の背上げ機構搭載機種ですが、早
く10割にしたいと考えています。背
上げ時の姿勢の大切さを医療介
護関係者にもっと知ってもらいたい
と思います」と言います。同社の福
祉用具カタログには、テイルト機能
の有効性について、独自の説明文や
イラストを使い利用者が理解しや
すいように説明をしています。

自分の仕事は自分で創り出せ さらなる事業展開へ人材育成

同社は人材育成にも熱心で、

階層別・職種別・目的別教育のメ
ニューがそろうています。さらに
成長目標管理制度があり、1人
ひとりの社員が毎年目標を設定
し、その目標にどこまで近づけた
か自己分析し、上長の評価、アド
バイスを受けます。成果が上が
れば報酬にも反映されます。

「短所を矯正するより長所を
伸ばせというのが会長の創業時
からの思いで、当社では自己成長
をとっても大事にしています。『自
分の仕事は自分で創り出せ』とい
うのが当社の方針です。仕事や
目標を会社が押しつけず、自分
で考えて動くことが最大の学び
になるという考え方です」(伊藤
さん)。

今後、「なかよし薬局」はさら
に地域の方々の健康を守る薬局を
目指していきます。福祉用具貸
与・販売事業もカバーエリアの醸
成を目指しています。さらに社会
の役に立つ新事業を立ち上げる
プランも検討しているそうです。

伊藤さんは「一人ひとりの社員
の成長が今後の展開のカギとな
ります。次世代の経営を担える
ような人材を育てていきたい」と
語っています。



「なかよしヘルスチェックセンター」には19項目の健康チェックができる装置を完備(上)。薬剤師によるアドバイスも受けられる(下)。